

## **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ГАРАНТИЙ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия возврата и гарантий (далее — «Условия») определяют порядок возврата товаров, приобретённых через интернет-сайт <https://yadrena-matrena.ru/> (далее — «Сайт»), принадлежащий Индивидуальному предпринимателю Дармограю Владиславу Ростиславовичу (далее — «Продавец»).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами, регулирующими дистанционную торговлю.

### **2. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

2.1. Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены Продавцом при покупке и не возникли по вине Покупателя.

2.2. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, который не соответствует обязательным требованиям или целям, для которых товар такого рода обычно используется.

2.3. В случае подтверждения факта ненадлежащего качества товара возврат осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара Покупателем.

2.4. Расходы на доставку возвращаемого товара ненадлежащего качества несёт Покупатель.

### **3. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

3.1. Возврат товара надлежащего качества не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И СРЕДСТВ**

4.1. Для возврата товара Покупатель должен направить письменное заявление на адрес электронной почты [sale@yadrena-matrena.ru](mailto:sale@yadrena-matrena.ru) с указанием номера заказа, даты покупки, описанием проблемы и приложением фотографий товара (при наличии).

4.2. После подтверждения возможности возврата Покупателю предоставляются инструкции по отправке товара.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения возвращённого товара Продавцом.

## **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. На все товары, реализуемые через Сайт, предоставляется гарантия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев.

5.3. Гарантийный срок начинается с даты передачи товара Покупателю и распространяется на скрытые производственные дефекты, не связанные с нарушением правил эксплуатации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Продавец оставляет за собой право изменять настоящие Условия в одностороннем порядке. Актуальная версия документа размещается на сайте <https://yadrena-matrena.ru/>.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Индивидуальный предприниматель: Дармограй Владислав Ростиславович

ИНН: 930700042271

ОГРНИП: 323930100300084

Юридический адрес: 286412, Донецкая Народная Республика, г. Енакиево, ул.

Красные Зори, 31

Телефон: +7 (962) 210-71-14

E-mail: [sale@yadrena-matrena.ru](mailto:sale@yadrena-matrena.ru)

Сайт: <https://yadrena-matrena.ru/>